

# Termeni și Condiții Generale

## 1. PREAMBUL

1.1. Prevederile prezentelor Condiții Generale (denumite în continuare CG) reglementează condițiile de utilizare a prezentului website <https://sto-cretec.ro/> precum și condițiile generale de vânzare prin care **Sto Építőanyag Kft. prin Sto Építőanyag Kft. Dunaharaszti Sucursala Florești**, în calitate de vânzător - furnizor (denumit în continuare Vânzător), vinde produse sau serviciiile sale clienților/ cumpărătorilor (denumit/denumiți în continuare Client/ Cumpărător), (denumiți împreună Părți).

Utilizarea web sitului, crearea unui cont de client și/sau emiterea de comenzi de produse / achiziționarea de produse implică acceptarea fără rezerve a prezentelor CG.

1.2. Prezentele condiții generale (CG), ca anexă, fac parte integrantă din toate contractele de vânzare de bunuri sau comenzile de vânzare de bunuri sau de vânzare de materiale de construcții încheiate de vânzător cu orice cumpărător.

1.3. Prezentele CG și versiunea actuală a CG disponibilă pe site-ul web al Vânzătorului, se aplică și se interpretează împreună cu orice ofertă sau confirmare din partea Vânzătorului.

Orice fel de derogare de la prevederile prezentelor CG, sau reglementarea altor condiții decât cele prevăzute în prezentele CG, va putea fi făcută exclusiv în scris, prin încheierea unui contract de vânzare cumpărare, sau semnarea unui alt document de către vânzător prin care se derogă în mod expres de la prezentele.

1.4. Se consideră că Clientul a acceptat dispozițiile din CG ale Vânzătorului dacă acesta utilizează websiteul, plasează o comandă utilizând formularul de comandă al Vânzătorului sau prin poșta electronică sau dacă acceptă oferta Vânzătorului și părțile nu au încheiat un acord distinct prin care au înțeles să deroge în scris de la prezentele CG.

1.5. Orice comportament implicit al Clientului (utilizarea web sitului, comanda, cumpărarea, recepția produsului, plata prețului de achiziție) este considerat ca fiind o recunoaștere a conținutului prezentelor CG de către Client, care le-a acceptat fără a fi necesară semnarea separată a acestora.

1.6. Scopul permis pentru utilizarea website-ului este obținerea de informații și accesul la serviciile oferite prin intermediul acestuia. Prezentul website precum și serviciile Vânzătorului se adresează cu preponderență persoanelor juridice.

1.7. Drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului websiteului inclusiv imaginile produselor, denumiri etc sunt și rămân în proprietatea Sto Építőanyag Kft. Utilizarea în alte scopuri a conținutului prezentului website, nu este permisă.

1.8. Unele informații de pe website pot fi disponibile numai după înregistrarea utilizatorului prin crearea unui cont de client.

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI. CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

2.1. Poate forma obiect al comenzii oricare dintre produsele comercializate de Vânzător, în limita stocului disponibil, pentru care Cumpărătorul a specificat denumirea, numărul articolului, cantitatea și prețul unitar pe formularul de comandă sau prin poșta electronică, atunci când a plasat comanda în scris.

Comenzile de produse vor putea fi emise prin plasarea formularului de comandă accesibil pe website după înregistrarea în contul de client sau prin poșta electronică sau orica altă modalitate convenită de părți.

2.2. Părțile convin ca Vânzătorul să vândă și să livreze Cumpărătorului materiale de construcții și bunuri (denumite în continuare materiale de construcții) (denumite în continuare servicii) pe baza stocului său de mărfuri și a stocului de depozit și a bunurilor și serviciilor furnizate, în conformitate cu comenzile scrise trimise Vânzătorului și confirmate de acesta din urmă.

2.3. Vânzătorul se angajează să efectueze vânzarea de bunuri și prestarea de servicii în conformitate cu prezentele CG.

2.4. Cumpărătorul se angajează să plătească prețul de achiziție și, la cererea vânzătorului, să prezinte dovada plății și să furnizeze vânzătorului informații financiare pentru a verifica solvabilitatea acestuia.

Prin plasarea unei comenzi, Cumpărătorul declară că nu a fost inițiată nicio procedură de executare silită, de lichidare sau de dizolvare împotriva sa, că dispune de fondurile bănești executării obligațiilor de plată a prețului, că nu are datorii fiscale și că informațiile furnizate sunt corecte în toate privințele. Cumpărătorul va informa imediat Vânzătorul în cazul în care împotriva sa a fost inițiată o astfel de procedură, nerespectarea acestei obligații implicând încălcarea contractului și sancțiuni penale.

2.5. Vânzătorul confirmă comenzile Cumpărătorului prin administrare promptă, pe baza stocului Vânzătorului și a materialelor de construcție disponibile. Contractul se încheie în conformitate cu condițiile menționate în confirmarea emisă de Vânzător. Vânzătorul poate acorda Cumpărătorului în funcție de volumul comenzii, reduceri la prețul de listă net de fabrică aplicabil materialelor de construcție pe care le furnizează, sub rezerva unui acord separat.

2.6. Vânzătorul garantează că produsul indicat în formularul de comandă confirmat de Vânzător:

- este conform cu calitatea specificată în documentația tehnică,
- termenul de valabilitate al acestuia (perioada de garanție) nu a expirat.

2.7. Vânzătorul nu este răspunzător pentru orice defecte sau neconformități care rezultă din utilizarea produsului cu nerespectarea indicațiilor de utilizare / recomandărilor producătorului sau pentru orice utilizare în alte scopuri decât cele pentru care este destinat, sau din orice aplicare care nu este în conformitate cu procedura prescrisă de producător (de exemplu, utilizarea de unelte, diluanți sau solvenți necorespunzători, calitatea necorespunzătoare a suprafeței de bază, omiterea grundului prescris, amestecarea cu materiale neautorizate, aplicarea unei cantități de material mai mici decât cea minimă necesară, aplicarea necorespunzătoare în condiții de mediu necorespunzătoare, depozitarea în condiții necorespunzătoare etc.).

## 3. LOCUL DE EXECUTARE, TERMENUL, TRANSPORTUL

3.1 Locul de livrare: produsele pot fi ridicate de la punctul de colectare **Depozit Sto Cretec, Parc Logistic XXL** - Sat Luna de Sus, Comuna Florești, DN1 – E60, KM 490+13. În cazul în care nu este indicat niciun punct de preluare, produsele pot fi ridicate de la adresa **Depozit Sto Cretec, Parc Logistic XXL** - Sat Luna de Sus, Comuna Florești, DN1 – E60, KM 490+13.

Prin contractele de vânzare cumpărare / comenzi scrise, părțile vor putea conveni și alte locuri de livrare, caz în care transportul va fi plătit de către Cumpărător separat de prețul de achiziție al Produselor.

3.2 Data livrării o constituie data predării de către Vânzător a bunurilor împreună cu avizul de livrare sau factura fiscală după caz. În cazul în care transportul este realizat de către Cumpărător data livrării o constituie data predării bunurilor către transportator.

3.3. În cazul în care bunurile comandate sunt transportate de către Cumpărător, Cumpărătorul trebuie să se ocupe de transport și de punerea la dispoziție a mijloacelor de transport corespunzătoare pe cheltuiala sa, răspunderea pentru transport fiind în sarcina acestuia.

3.4. În cazul în care Cumpărătorul comandă Produsele cu transport, Părțile vor conveni prețul transportului care se va achita de către Cumpărător separat de prețul de achiziție al Produselor. Cumpărătorul trebuie să notifice în scris Vânzătorul cu privire la cererea sa de transport cu cel puțin două zile lucrătoare (48 de ore) înainte, precizând destinația - adresa și destinatarul. Cumpărătorul trebuie să notifice în scris Vânzătorului orice modificare a comunicărilor sale privind destinația și efectuarea livrării în timp util, dar nu mai târziu de o zi lucrătoare (24 de ore) înainte de livrarea solicitată. Cumpărătorul este responsabil pentru notificările sale privind livrarea și

pentru notificarea la timp a modificărilor aduse acestor notificări și îl despăgubește pe vânzător pentru orice costuri inclusiv costuri suplimentare și alte daune rezultate din notificări inexacte sau tardive, ori schimbarea locului de livrare. Cumpărătorul recunoaște că Vânzătorul va livra numai pe teritoriul României.

3.5. Atunci când transportul este realizat de către Vânzător, Cumpărătorul se asigură că echipamentul tehnic și personalul necesar pentru descărcare este disponibil la locul de destinație, că descărcarea vehiculului de transport poate avea loc fără timpi de așteptare sau alte impedimente, că depozitul în care are loc descărcarea are capacitatea necesară depozitării mărfurilor și că o persoană autorizată este pregătită să ia măsurile necesare pentru descărcare și să confirme finalizarea descărcării.

3.6. Vânzătorul este exonerat de răspundere pentru executarea cu întârziere în caz de forță majoră, dacă nerespectarea termenului de livrare a fost cauzată de o împrejurare mai presus de voința sa. Un astfel de obstacol este considerat, de asemenea, o grevă sau o perturbare a transportului de mărfuri, sau o întârziere datorată unor măsuri oficiale, restricții etc.

3.7. Vânzătorul se angajează să informeze imediat cumpărătorul în cazul în care, înainte de data livrării, constată că nu își va putea îndeplini obligația la termen. În acest caz, Cumpărătorul este, de asemenea, obligat să ia toate măsurile necesare pentru a atenua prejudiciul cauzat de întârziere.

3.8. Vânzătorul va confirma produsele din comanda Cumpărătorului sub rezerva situațiilor cauzate de război, de epidemia de COVID-19 sau altele sau de situația aprovizionării cu materii prime pe piața internațională împrejurări care constituie în accepțiunea prezentelor CG cazuri de forță majoră (vis major) (adică neimputabilă Vânzătorului și care nu intră în responsabilitatea acestuia) în următoarele cazuri:

- în cazul în care Vânzătorul nu poate obține materialele necesare până la termenul limită din cauza epidemiei și/sau a lipsei de materiale,
- în cazul în care pe durata execuției comenzii prețul de achiziție al materialelor incluse în oferta Vânzătorului crește cu mai mult de 5% din cauza epidemiei și/sau a lipsei de materiale
- în cazul în care cursul de schimb EURO/RON din ziua încheierii contractului / emiterea ofertei de către vânzător crește cu mai mult de 1,5%,
- în cazul în care libera circulație a forței de muncă și a bunurilor este restricționată prin reglementări oficiale din cauza epidemiei,
- în cazul în care capacitatea Vânzătorului este redusă din cauza epidemiei,
- în cazul în care activitatea Vânzătorului este restricționată prin reglementări oficiale din cauza epidemiei.

Cumpărătorul acceptă faptul că împrejurările de mai sus reprezintă situații de forță majoră (adică sunt neimputabile Vânzătorului și care nu intră în responsabilitatea Vânzătorului) care nu se află sub controlul Vânzătorului și pentru care nu poate fi ținut răspunzător și este de acord ca Vânzătorul să ajusteze datele de livrare.

De asemenea, în cazul și în măsura în care situația de mai sus determină creșterea prețului de achiziție a materialelor incluse în oferta și/sau confirmarea Vânzătorului cu mai mult de 5%, Vânzătorul are dreptul de a crește unilateral prețul de achiziție al Produselor proporțional cu același procent sau, în cazul în care această creștere nu este acceptată de către Cumpărător, de a-și retrage oferta și/sau confirmarea fără nicio consecință juridică și fără a putea fi ținut la plata vreunor daune sau despăgubiri.

## 4. AMBALARE, ÎNCĂRCARE

4.1. Vânzătorul își ambalează mărfurile într-un ambalaj (de obicei o cutie metalică, o cutie sau o găleată de plastic, un butoi, un sac de hârtie etc.) care protejează mărfurile în măsura necesară împotriva deteriorării în timpul depozitării, transportului și încărcării manuale sau cu stivuitoare, în conformitate cu specificațiile tehnice. Cumpărătorul recunoaște și este de acord ca Vânzătorul să nu deschidă ambalajul sigilat din fabrică.

4.2. În cazul în care bunurile sunt livrate în ambalaje paletizate, Vânzătorul livrează bunurile pe paleți marcați cu simbolul EUR pentru lemn natural brut. Vânzătorul va percepe Cumpărătorului o taxă de paletizare pentru fiecare palet la prețul menționat în lista sa de prețuri curentă, în plus față de prețul de achiziție. În cazul în care cumpărătorul returnează paleții Vânzătorului în termen de 3 luni de la data achiziției în aceeași stare ca la primire (nedeteriorată), vânzătorul creditează sau rambursează cumpărătorului întreaga taxă de palet facturată. Părțile convin că Vânzătorul nu va răscumpăra paleții deteriorați, defecti sau decolorați sau restituiți după împlinirea termenului de 3 luni.

4.3. În cazul în care transportul este realizat de Cumpărător, Vânzătorul va putea încărca bunurile pe vehiculul Cumpărătorului la locul de executare de la clauza 3.1, la cerere, în funcție de disponibilitatea personalului său. Cu toate acestea, Cumpărătorul va fi responsabil pentru modul de fixare, ancorare a mărfii în mijlocul de transport, aranjarea mărfii, efectuarea transportului și pentru descărcarea bunurilor care urmează să fie livrate la adresa indicată de Cumpărător.

## 5. TRANSFER DE PROPRIETATE, TRANSFER DE RESPONSABILITATE

5.1. Cumpărătorul sau agentul său (de exemplu, un transportator angajat de către cumpărător) verifică cantitatea de bunuri la locul de livrare în cazul expedierii de către client și la adresa de livrare în cazul livrării de către vânzător, pe baza numărului de articole sau a numărului de unități de ambalaj. Produsele pot fi identificate prin marcajul (eticheta) mărfurilor de pe ambalaj. În scopul controlului calității, Vânzătorul nu deschide ambalajele în momentul livrării și nu efectuează teste de laborator. Controlul final al calității produselor se efectuează imediat înainte de utilizare.

5.2. Cumpărătorul este obligat să verifice proprietățile bunurilor în momentul recepției, în mod rezonabil și în conformitate cu practicile curente. Cumpărătorul este obligat să raporteze orice deteriorare vizibilă a ambalajului la recepție sau imediat după recepție, în caz contrar Vânzătorul nu acceptă nicio reclamație pentru defecte de ambalare sau de transport după recepție. Recepția produselor are loc la livrare. Cumpărătorul este obligat să transporte și să depoziteze bunurile primite într-un mod profesionist și să le utilizeze și să le instaleze în conformitate cu scopul pentru care au fost destinate conform specificațiilor tehnice, ținând cont de instrucțiunile producătorului.

5.3. Responsabilitatea pentru cantitatea bunurilor și pentru absența viciilor aparente în momentul livrării este transferată Cumpărătorului la predarea bunurilor și semnarea documentului care atestă primirea dacă este întocmit un astfel de document (aviz de livrare, factură, confirmare de primire sau alt document similar). După livrare, vânzătorul va accepta reclamații privind cantitatea sau deteriorarea numai dacă acest lucru a fost înregistrat în prealabil pe documentele de livrare (aviz livrare, factură, confirmare de primire). În lipsa obiecțiilor livrarea se consideră conformă.

5.4. Vânzătorul declară că materialele de construcție vândute de acesta sunt conforme cu standardele UE și că deține o licență de distribuție pentru acestea.

5.5. Cumpărătorul notifică în scris Vânzătorului orice defecte de calitate detectate după primirea materialelor de construcție, fără întârziere, dar nu mai târziu de 1 (o) zi lucrătoare, furnizează informații detaliate în scris și dovezi justificative cu privire la circumstanțele defectului și oferă Vânzătorului posibilitatea de a inspecta defectele, după cum a solicitat. În cazul în care Cumpărătorul nu îi oferă Vânzătorului posibilitatea de a inspecta bunurile defecte, Vânzătorul nu va accepta reclamația Cumpărătorului.

5.6. Transferul dreptului de proprietate are loc la încasare de către Vânzător a prețului de achiziție, Vânzătorul păstrează dreptul de proprietate asupra bunurilor până la plata integrală a prețului de achiziție. Cumpărătorul recunoaște că transferul de responsabilitate în temeiul clauzei 5.3 nu îl face pe Cumpărător proprietar al bunurilor, dacă nu a achitat prețul acestora.

5.7. În cazul în care Cumpărătorul nu ia în primire bunurile comandate în termenul specificat în comandă și în confirmarea acesteia - din motive independente de voința Vânzătorului - Vânzătorul va depozita bunurile până la livrare contra unei taxe de depozitare, dar are dreptul de a factura valoarea bunurilor în același timp cu emiterea unei declarații de depozitare la începutul depozitării. Cumpărătorul se obligă să plătească taxa de depozitare conform declarației de depozitare. Taxa zilnică de depozitare este de 0,5 % din prețul mărfurilor comandate, astfel cum se menționează în oferta de preț acceptată de cumpărător, până la un maxim de 10 % din prețul acestora. Vânzătorul are dreptul de a pretinde Cumpărătorului suma totală a taxei de depozitare și de a o compensa cu orice datorie neachitată către cumpărător.

## **6. PREȚURI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ**

6.1. Vânzătorul va emite factura către Cumpărător la livrare, cu conținutul datelor în conformitate cu legea aplicabilă.

6.2. Plata prețului de achiziție se realizează la livrarea produselor, cu excepția cazului în care există un alt acord valabil între părți privind termenul de plată. Livrarea produselor este condiționată de dovada de achitare a prețului.

6.3. Cumpărătorul este obligat să vireze suma facturată în contul bancar al Vânzătorului indicat pe factură în termenul de plată indicat pe factură. În caz de întârziere la plată, Cumpărătorul va fi obligat să plătească penalități în cuantum de 0,15% pe zi de întârziere aplicate asupra sumelor întârziate la plată.

## **7. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

7.1. Părțile se supun jurisdicției exclusive a instanțelor de la sediul Vânzătorului din jud. Cluj, în funcție de valoarea litigiului, în cazul oricăror litigii apărute în cursul executării contractelor sau comenzilor.

7.2. Prezentul contract este reglementat de dispozițiile Codului civil. Politica de confidențialitate și de protecție a datelor este disponibilă pe site-ul web al vânzătorului.

## **8. ALTE CONDIȚII**

8.1. Relația contractuală dintre părți se stabilește prin acceptarea de către Cumpărător a ofertei făcute de Vânzător, sau prin confirmarea de către Vânzător a comenzii plasate de Cumpărător, sau prin semnarea contractului de vânzare a bunurilor încheiat între părți.

8.2. În caz de anulare sau de retragere din contract după confirmarea comenzii de către Vânzător, partea prejudiciată va fi despăgubită pentru prejudiciul cauzat. Se consideră că prejudiciul cauzat include, de exemplu, costul transportului de import sau al transportului de retur, costurile de depozitare și costurile de comandă sau de mutare a bunurilor. Solicitățile de retur ce nu vizează produse cu defecte sunt întotdeauna supuse acceptului Vânzătorului, care își rezervă dreptul de a refuza o astfel de solicitare, fără să fie necesară motivarea unei astfel de decizii. În orice situație vor putea fi acceptate la retur doar produsele aflate în ambalajul original, intacte, în stare perfectă, sigilate și fără urme de folosință, cu etichetele și certificate intacte. Nu se acceptă returul produselor cu ambalajul deteriorat, desigilate în stare de nevandabilitate sau cu termenul de valabilitate expirat. Simpla îndeplinire a condițiilor de retur nu constituie obligație de acceptare a cererii de retur în sarcina Vânzătorului, aceasta fiind întotdeauna supusă acceptului său. Cheltuielile de retur cad în sarcina Cumpărătorului.

8.3. Părțile încheie prezentul contract pe o perioadă nedeterminată, care poate fi reziliat prin notificarea celeilalte părți cu 30 de zile calendaristice înainte, printr-o scrisoare trimisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Părțile sunt obligate să realizeze o desocotire completă pe durata preavizului. Părțile continuă să fie obligate să respecte obligațiile de confidențialitate și după încetarea contractului și să păstrează secretele de afaceri de care au luat cunoștință de la cealaltă parte chiar și ulterior acestei date.

8.4. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentele CG, versiunea actuală a CG este disponibilă pe site-ul web al vânzătorului.

8.5. Contractul poate fi reziliat printr-o notificare scrisă în caz de încălcare gravă a obligațiilor contractuale.

Se consideră că părțile încalcă grav contractul în cazul în care cumpărătorul nu își îndeplinește obligațiile de plată la scadență, dacă vânzătorul contestă comportamentul reprezentantului cumpărătorului sau al agentului cumpărătorului, dacă vânzătorul consideră ineficientă sau insuficientă garanția care trebuie constituită pentru a garanta obligația de plată a cumpărătorului la cererea vânzătorului, dacă cumpărătorul refuză să furnizeze informații financiare pentru verificarea solvabilității acestuia.

8.6. Părțile declară că termenii prezentului contract sunt în deplină conformitate cu voința lor și că nu au fost supuse niciunei constrângeri în momentul semnării contractului. Părțile contractante declară că capacitatea lor de a contracta nu este limitată.

Părțile au citit și au înțeles prezentul contract și l-au acceptat în acord cu toate intențiile lor.

Aceste CG sunt valabile începând cu 01 septembrie 2021 până la revocare sau modificare (până la publicarea noilor CG în vigoare pe site-ul web al vânzătorului).